



MEDIDAS DE SEGURIDAD COVID-19 PARA EL VIAJE

La seguridad, nuestra prioridad

Sabemos que en estos momentos no hay nada más importante que viajar con todas las medidas de seguridad. Es por ello que desde **TUI**, junto con nuestros colaboradores, hemos definido unas medidas para garantizar la seguridad de la salud de todos los clientes.



AEROPUERTO

Para entrar a la terminal, el pasajero debe mostrar:

1. Billete de avión.
2. Tarjeta de embarque (también en formato electrónico).
3. Otro documento que confirme que tiene derecho a viajar en el avión.

Protocolo de recogida en destino: antes de salir de la terminal, se tiene que llamar al teléfono de contacto del guía facilitado para acordar el punto de recogida. Si se viaja con el guía TUI, este se encargará previamente de informar dónde se encontrará el medio de transporte. El objetivo es evitar las esperas innecesarias en lugares comunes.

Las personas con síntomas de infección por coronavirus (por ejemplo, temperatura corporal elevada - 38 grados Celsius y superiores) que sean identificadas por los servicios del aeropuerto no pueden viajar.

Cada persona, durante toda su estadía en la terminal, tiene la **obligación de usar mascarilla** (u otros accesorios que cubran la boca y la nariz) y desinfectar sus manos después de completar cada uno de los procesos de registro. Se han colocado dispensadores con desinfectantes en lugares visibles en toda la terminal.

Durante el control de seguridad, también se mantiene el orden de tapar la nariz y la boca.

Obligación de mascarilla durante el viaje en el avión y cumplimiento de las normas de la aerolínea.



TRANSPORTE TERRESTRE

- Mascarillas obligatorias dentro del medio de transporte.
- Primera fila vacía y gel hidroalcohólico a disposición.
- Máximo 22 pax en bus de 49 plazas.
- Desinfección diaria de asientos y elementos comunes con procedimientos no contaminantes.
- Cambio diario de protección de cabeceros en los asientos.
- Protocolo de acceso al medio de transporte de forma individual.



GUÍAS Y VISITAS

- **Máximo de 1 guía** en las visitas por cada 20 pasajeros.
- **Mascarilla obligatoria** para los guías y clientes en sitios cerrados y abiertos.
- **Servicios audio individual** durante el viaje para garantizar la distancia social.
- En interiores: proceso de reservas con antelación según cada monumento o Museo para garantizar **acceso con cita para evitar esperas**. El servicio de audio individual y el número de personas está limitado por el establecimiento.



RESTAURANTES

- Presencia de dispensadores de geles desinfectantes en el local y obligatoriedad de **desinfección al entrar**.
- En cada mesa **máximo 4 adultos y los niños** que viajen con ellos.
- **Distancia mínima de 1.5 metros** con las mesas adyacentes.
- El **servicio deberá llevar mascarilla** facial en todo momento.
- Los clientes no deberán llevar mascarilla.
- Protocolo de reserva de los establecimientos en los que prima la **amplitud**.
- Mesas en exterior si procede y **cumplimiento de protocolos sanitarios**.



HOTELES

- **Mascarilla obligatoria solo en servicios comunes**.
- **Proceso de fast-checking**, para evitar esperas en la recepción.
- Cumplimiento de normas higiénico sanitarias vigentes en la **limpieza y desinfección de habitación**. Ventilación diaria de las mismas.
- En los servicios de restauración de los hoteles, **cumplimiento de las normas** arriba indicadas adecuadas a la legislación vigente.
- Se utiliza **suministros profesionales de alta calidad** para la limpieza.
- **Desinfección recurrente** de todas las manijas de las puertas, botones de los ascensores, interruptores de luz, pasamanos, etc. en todo el edificio.
- Desinfección de las tarjetas / llaves de la habitación, bolígrafos, mostrador de recepción, terminales de pago, sofás y mesas en el lobby del hotel, teléfonos.
- Los **líquidos/geles desinfectantes** para las manos están disponibles en las zonas comunes.