



*Discover your smile*

# CRUCEROS FLUVIALES

INVIERNO  
2021-2022



Viajar es un placer que siempre ofrece multitud de posibilidades. Descubre una forma diferente de recorrer el mundo con **TUI**. Te presentamos, como novedad, nuestro catálogo, **Cruceros fluviales invierno 2021-2022**.

Esta Navidad refúgiate al calor del tradicional ambiente navideño en esta parte del continente europeo, embarcándote en los cruceros fluviales sobre el Rin que ponemos a tu disposición. Itinerarios para disfrutar aprovechando las mañanas para navegar, y después del almuerzo abordo, a primera hora de la tarde, cuando aún hay luz, realizamos las visitas terminando en el mercadillo de Navidad.

A través de estas páginas te ofrecemos una gran variedad de propuestas para que tu elijas la que mejor se adapte a tus intereses. Y es que, los cruceros fluviales son una de las mejores formas de conocer varios lugares en pocos días: navegas de noche y aprovechas el día para visitar ciudades emblemáticas.

Recuerda que si no encuentras lo que estás buscando, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de tu agencia de viajes habitual. Con nuestra experiencia y conocimiento de los destinos te podremos preparar la opción que desees.

Elije tu viaje para estas fechas tan especiales!  
Nosotros preparamos tu experiencia.

## EQUIPO TUI

### Transparencia

En **TUI** garantizamos que nuestro precio final es siempre el más ventajoso. Te invitamos a comparar el nivel de servicios y a disfrutar de nuestra calidad contrastada al mejor precio.

Es importante destacar que, nuestro precio final incluye las tasas en el importe principal en todas las tablas y apartados publicitados. Estas tasas aéreas incluidas son las vigentes en el momento de la publicación de este catálogo (noviembre 2020).

### Seguridad

Esta temporada, en **TUI**, hemos asegurado el cambio de varias divisas, garantizando que no se aplicarán suplementos por apreciación de las monedas, tanto para las reservas confirmadas como para las que se realicen a partir de ahora, siempre que se trate de salidas hasta el 31 de diciembre de 2021.

### Credibilidad

**TUI GROUP**  
Presente en 180 países  
27 millones de clientes  
Más de 380 hoteles  
Más de 150 aviones  
17 barcos de crucero  
67.000 empleados

**TUI**  
División emisora en España de **TUI GROUP**, uno de los mayores grupos turísticos mundiales, y que a través de su marca **TUI** comercializa viajes a Europa, Oriente Medio, América, África, Asia y Pacífico.

## Medidas de Seguridad

Sabemos que en estos momentos no hay nada más importante que viajar con todas las medidas de seguridad. Es por ello, junto con nuestros colaboradores, hemos definido unas medidas para garantizar la seguridad de la salud de todos los clientes.

El protocolo incluye algunos principios generales, como:

- Distanciamiento físico (siempre que sea posible).
- Uso de mascarillas médicas de protección.
- Ocupaciones moderadas en tours regulares.
- Escrupulosa higiene en los transportes y alojamientos, entre otros.

## Seguros TUI PASSPORT

Seguro contra gastos de anulación y de asistencia

- Hasta 150.000 € en asistencia médica
- Hasta 4.000 € en anulación de viaje (sólo hasta 2.000 € si es por infección de covid-19) e interrupción de vacaciones
- Hasta 1.500 € en equipajes
- Quiebra proveedores y fuerza mayor y Compensación por incidencia aérea
- Incluye prueba PCR antes de la salida
- Prolongación de estancia por cuarentena médica debida a covid-19 (hasta 2.025 €)

## Seguros especial covid

**iNovedad!**

Como novedad, hemos incorporado nuevas coberturas por covid-19 en los seguros opcionales de asistencia y anulación para que los clientes viajen de forma tranquila y estén protegidos antes de la salida y en destino.

- Válido para viajar por todo el mundo con la mejor asistencia médica, cobertura por incidencias aéreas y resto de garantías garantizadas.
- Asistencia completa, con coberturas covid-19 incluidas.
- 34 causas de anulación (incluye positivo en covid-19).
- Disponible para circuitos y cruceros sin límite de edad.

## Asistencia en viaje

En **TUI** queremos estar a tu lado 24h los 365 días del año, y así poder asesorarte y atenderte en todas aquellas necesidades que encuentren durante tu viaje. De este modo, contamos con el equipo de especialistas **TRAVELHELP** que te asistirá ante cualquier contratiempo en el teléfono: +34 91 691 82 23.

## Barco MS ARENA 4\*

10. Navidades en el Rin
12. Crucero de fin de año en el Rin

## Barco TUI ISLA 5\*

16. Un cuento de Navidad
18. Crucero de Año Nuevo en el Rin

**FirstMinute®**

Ponemos a tu disposición los precios más actualizados. Reservando con antelación puedes beneficiarte de tarifas aéreas más ventajosas.



### Desarrollo Sostenible

Colaboramos con la sostenibilidad usando papel ecológico certificado PEFC en nuestros catálogos.

# POR QUÉ TUI CRUISES



## BARCOS SELECCIONADOS

Piensa en nuestros barcos como hoteles flotantes que te transportarán desde ciudades de fama mundial a pueblos pequeños para visitarlos. Encontrarás variedad de restaurantes y salones para cenar y relajarte. En la cubierta superior dispondrás de espacio para disfrutar de la navegación al aire libre.



## TODO PREPARADO

Cuidando al máximo de cada detalle a bordo. Todo el personal del barco tiene el objetivo de que tus vacaciones sean inolvidables. En el restaurante, en los camarotes... Todo está dispuesto para disfrutar de la travesía.



## UNA MANERA FÁCIL DE VIAJAR

Descubriendo los destinos más espectaculares de Europa, sin tener que deshacer la maleta más de una vez, esa es la belleza de navegar por el río. Muchos de nuestros cruceros navegan durante la noche, para que haya más tiempo en cada lugar.



## A BORDO O EN TIERRA

Porque los barcos son más pequeños que los transatlánticos, con un ritmo más relajado, con mucho tiempo en puerto. A bordo, mientras tanto, puedes practicar deporte en el gimnasio, tomar el sol en cubierta o deleitarse con la comida en el restaurante.



## SIN PREOCUPACIONES

Nos encargamos de todo en tus viajes para que su tiempo lo dediques a disfrutar del paisaje y las maravillosas ciudades. El representante de TUI CRUISES estará allí para darte la bienvenida a la llegada y acompañarte durante tu viaje.



## CUIDADOS ITINERARIOS

Cada uno de nuestros itinerarios ha sido pensado para ofrecer una experiencia diferente. Incluyen las excursiones más importantes para descubrir de la mejor manera, las principales ciudades y los rincones más pintorescos de Europa.

## Detalles y ventajas TUI

-  **Reserva online**  
Cotiza y reserva los viajes de este catálogo en nuestra web: [www.es.tui.com](http://www.es.tui.com)
-  **Confirmación inmediata**  
Ofrecemos confirmación inmediata en una selección de circuitos.
-  **Salidas garantizadas**  
Ofrecemos salidas garantizadas en algunos programas, asegurando disponibilidad aérea a un precio fijo óptimo.
-  **Venta Anticipada**  
Descuento del 5 % para reservas realizadas con más de 60 días de antelación.
-  **TUI Flex**  
Flexibilizamos las condiciones de cancelación, por lo tanto, hasta 60 días antes de la salida podrás anular tu viaje sin gastos de cancelación o penalización. Condición aplicable si la opción aérea se realiza en nuestros cupos especiales. Si no es así, se repercutirían los gastos aéreos originados en el momento.
-  **Solo adultos**  
Cruceros que no permiten el acceso a clientes menores de 18 años.
-  **Pensión completa**  
Programas que llevan incluidos el desayuno, el almuerzo y la cena durante todo el itinerario (bebidas a consultar según crucero).
-  **Asistencia en castellano**  
Asistencia a bordo y visitas turísticas en castellano.
-  **TUI Expert**  
Destacamos aquellos viajes donde hay hotelería, guía acompañante o actividades incluidas con un valor diferenciado por TUI.

## ¿Por qué elegir un crucero fluvial?

Porque en TUI CRUISES encontrará el crucero que estaba buscando, con barcos seleccionados de 4\* y 5 \* y una gran variedad de itinerarios en los principales ríos. Gracias al asesoramiento de su agente de viajes, junto a la experiencia y conocimiento de nuestro equipo, lograremos confeccionar su viaje soñado con las precios mas ventajosos, siempre con la garantía TUI.

- ✓ Recorridos diseñados con sumo cuidado, que te harán disfrutar de la experiencia de navegar por un río facilitando el descanso de todos los sentidos sin perder ningún detalle.
- ✓ Amanece cada día en una ciudad diferente sin necesidad de hacer y deshacer el equipaje.
- ✓ Accede fácilmente a las zonas de interés turístico gracias a que la mayoría de las escalas se realizan en el centro de las ciudades.
- ✓ Disfruta de cabinas exteriores en la mayoría de los barcos.
- ✓ Gastronomía a bordo cuidada y variada que incluye menús con productos locales y cenas temáticas, para que el viaje sea también una experiencia gastronómica.

## Requisitos de entrada y visados

Para viajar a todos los destinos incluidos en este folleto se precisa pasaporte con una validez mínima de 6 meses. Si vas a viajar con niños, te recordamos que éstos deben poseer un documento propio de viaje o estar incluidos en el pasaporte de los padres. Visita nuestra página web, <https://es.tui.com/visados>, para obtener más información sobre la documentación necesaria y trámites de frontera. Así mismo, en <https://es.tui.com/destinos-covid19> podrás encontrar toda la información sobre los requisitos de entrada a tu destino, actualizados, según la situación covid-19. Ten en cuenta que debes consultar si es necesario tramitar algún visado para pasajeros no españoles en la embajada correspondiente. Por otro lado, te aconsejamos revisar con Sanidad Exterior toda la información relativa a vacunas y a otros requisitos sanitarios. En el caso de contar en tu pasaporte con el sello de un país endémico de Fiebre Amarilla, tendrás que presentar el certificado de vacunación en cualquier otro país.

## Suplementos

Los precios indicados en este catálogo muestran el importe más económico para los servicios publicados. Debido al dinamismo de las tarifas de servicios de tierra y vuelos según disponibilidad y fecha de salida, recomendamos consultar el precio final según temporada, ciudad de salida, compañía aérea y posibles extras de vuestro viaje a través de vuestra agencia de referencia con nuestro departamento de reservas, o a través de nuestra página web [www.es.tui.com](http://www.es.tui.com)

Tened en cuenta que, algunas aerolíneas no incluyen franquicia de equipaje en sus tarifas por lo que rogamos consultar suplemento por tramo y ruta por maleta facturada.

## Un detalle especial

Todas las reservas recibirán de regalo un práctico portadocumentos junto con la información de su viaje\*.

Aquellos viajes con importe de hasta 1.800 € por persona, recibirán, además, una mochila por persona. A partir de 1.800 € por persona, nuestros viajeros TUI recibirán un trolley por habitación.

\*Nota: material sujeto a cambios por disponibilidad.



Y para importes superiores a 4.000 € por persona, un elegante bolso trolley de viaje y una mochila grande por persona.

# A TU SERVICIO

Viajar por las grandes vías fluviales de Europa con **TUI CRUISES** es hacerlo con la tranquilidad de que todo se hará pensando en ti. En ningún otro lugar encontrarás una selección de barcos tan cuidada, una gastronomía tan inspirada y una inmersión cultural tan enriquecedora.



# Viaja seguro, viaja con TUI



## Hoy más que nunca, viaja seguro



Incluye prueba PCR antes de la salida del viaje para presentar en los trámites de entrada



Asistencia completa, con coberturas COVID-19 incluidas



35 causas de anulación (incluye positivo en COVID-19)



Con Garantías de Fuerza Mayor y Quiebra de Proveedores antes y durante el viaje.

## Seguro TUI Passport

### PRUEBA DIAGNÓSTICO PCR

1. Gastos del Asegurado derivados de la realización de la prueba de diagnóstico del COVID-19 (PCR) antes del inicio del viaje	Incluido
---	----------

### GARANTÍAS DE ASISTENCIA

2. Asistencia médica y sanitaria	150.000 €
3. Gastos odontológicos urgentes	100 €
4. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	Ilimitado
5. Repatriación o transporte de acompañantes (2)	Ilimitado
6. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	Ilimitado
7. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
8. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar superior a 5 días	Ilimitado
9. Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado	Ilimitado
10. Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (100 €/día)	1.000 €
11. Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:	
• Gastos de desplazamiento	Ilimitado
• Gastos de estancia (100 €/día)	1.000 €
12. Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización del acompañante desplazado	500 €
13. Gastos por secuestro	4.000 €
14. Servicio de comité de crisis y ayuda al viajero	Incluido
15. Reincorporación al plan de viaje tras hospitalización	180 €
16. Gastos derivados de la realización de la prueba de diagnóstico del COVID-19 (PCR) en destino	200 €
17. Prolongación de estancia por cuarentena médica debida a COVID-19 (135 €/día)	2.025 €

### GARANTÍAS DE EQUIPAJES

18. Pérdidas materiales	2.000 €
• En caso de robo se establece un importe máximo de	500 €
19. Demora en la entrega del equipaje (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales)	360 €

### GARANTÍAS DE ANULACIÓN, INTERRUPCIÓN Y CAMBIO DE CONDICIONES DEL VIAJE

20. Gastos de anulación de viaje	4.000 €
21. Interrupción de viaje	2.000 €

22. Cambio de condiciones del viaje	200 €
-------------------------------------	-------

### GARANTÍAS DE DEMORA DE VIAJE Y PÉRDIDA DE SERVICIOS

23. Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales)	350 €
24. Gastos ocasionados por la extensión de viaje obligada (máximo 70 €/día)	350 €
25. Extensión de la cobertura del seguro (4 días)	Incluido
26. Gastos ocasionados por la pérdida de enlaces del medio de transporte (min. 4 horas de retraso)	800 €
27. Gastos ocasionados por la pérdida del medio de transporte por accidente "in itinere"	350 €
28. Pérdida de servicios contratados	500 €

### GARANTÍA DE QUIEBRA DE PROVEEDORES

• Gastos de cancelación del viaje	3.000 €
• Gastos de interrupción del viaje	3.000 €
• Gastos de repatriación del Asegurado	3.000 €
• Pérdida de servicios	3.000 €

### GARANTÍA DE FUERZA MAYOR

• Gastos de cancelación anterior a la fecha del viaje	3.000 €
• Gastos de transporte al lugar de origen del viaje	1.000 €
• Gastos por extensión del viaje	
• Gastos de alojamiento (100 €/día)	700 €
• Gastos de manutención (20 €/día)	140 €

### GARANTÍA DE DERECHO A COMPENSACIÓN

29. Derecho a compensación (art. 7. Rgto. (ce) 261/2004)	700 €
--	-------

\* Consulta todas las coberturas en el Condicionado General.

	CONTINENTAL	MUNDO
Hasta 34 días	150,00 €	170,00 €
Opción Crucero + 25,00 €		Precios por persona

## Seguro de Anulación TUI

Recupera el 100% de tu reserva si tienes que cancelar tu viaje por cualquiera de sus 35 causas garantizadas.

	EUROPA Y RIBEREÑOS	MUNDO
CIRCUITOS	38,00 €	49,00 €
CRUCEROS	55,00 €	85,00 €

## Los viajes internacionales de TUI incluyen un seguro básico de asistencia en viaje.

Asistencia médica y sanitaria	4.500 €
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	Ilimitado
Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	Ilimitado
Gastos de anulación de viaje por positivo mediante pruebas médicas de COVID-19	500 €
Regreso anticipado del asegurado por impedimento de entrada al país de destino o de tránsito por modificación por parte de las autoridades de requisitos de entrada en los mismos	Incluido
Cambio de servicios inicialmente contratados:	
• Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (30 € cada 6 h)	180 €
• Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (max. 30€/día)	300 €

Pérdidas materiales	300 €
Demora en la entrega del equipaje (100 € a partir de 6 h)	100 €
Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte (150 € a partir de 4 h)	150 €
Gastos ocasionados por la pérdida de enlaces del medio de transporte (min. 4 h de retraso)	200 €
Pérdida de servicios contratados:	
• Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
• Pérdida de servicios contratados	250 €
Accidentes en viaje/del medio de transporte	
• Invalidez permanente o fallecimiento	6.000 €
Responsabilidad Civil privada	6.000 €

¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfruta de un servicio Premium de Atención al cliente. Con solo una llamada, soluciona cualquier problema que surja en tu viaje.

+34 91 691 82 23  
travelhelp



Esta información no tiene validez contractual y no sustituye a las condiciones generales y particulares de la póliza que están a disposición del cliente en TUI, en INTERMUNDIAL XXI, S.L.U., con domicilio social en la C/ Irún, 7, Madrid. Inscrita en el R.M. de Madrid, hoja M 180.298, sección 8ª, libro 0, folio 149, tomo 11.482. C.I.F. - B-81577231. Inscrita en el R.D.G.S. y FP con nº J-1541 y con seguro de R.C. y de caución concertados de acuerdo con la Ley 26/06 MSRP. En caso de Anulación deberá ponerlo en conocimiento inmediato de la agencia de viajes minorista y de InterMundial. Siempre se tomará como fecha de anulación la del inicio del hecho que impida comenzar el viaje. Para que la garantía de Anulación de los seguros opcionales tenga validez, se deberán contratar dichos seguros en el momento de la confirmación de la reserva. Toda reclamación se dirigirá a: InterMundial, Paseo de Recoletos, 27. 28004. Madrid.



# es.tui.com

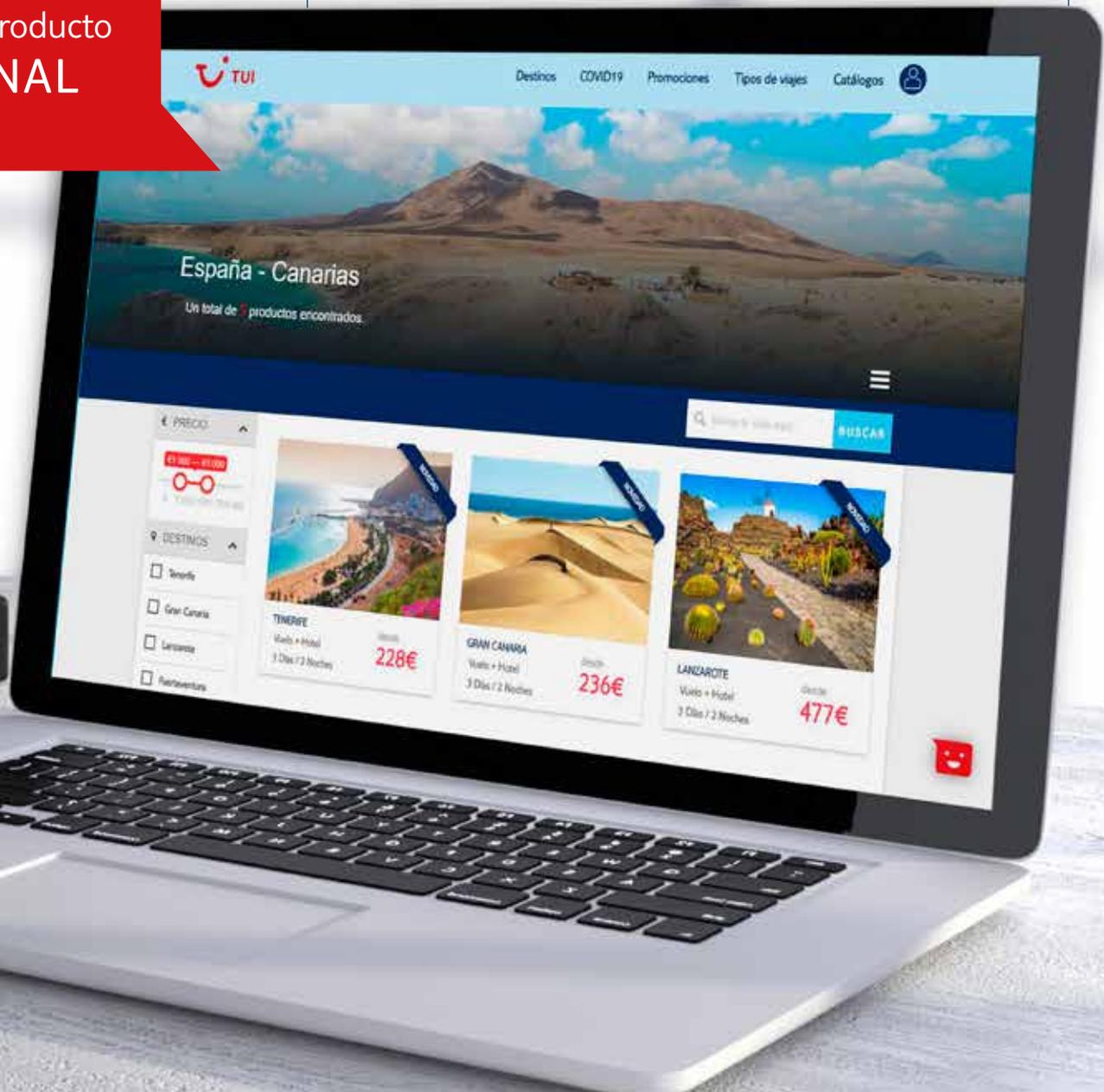
Web para reservas y presupuestos,  
sin compromiso de gastos.

- ✓ Precios con disponibilidad en tiempo real
- ✓ Cotización online y reserva en cualquier agencia de viajes

**¡Multitud de propuestas y combinaciones para disfrutar viajando!**

**¡NOVEDAD!**

Disponible producto  
**NACIONAL**





# RIN

## Ciudades históricas y paisajes asombrosos unidos por el río

Esta selección de cruceros fluviales en Navidad y fin de año de **TUI CRUISES** en el Rin son para los amantes DE VIAJAR sin prisas... Donde se va en busca de experiencias gastronómicas, de conocer la historia de los castillos y pueblos que desfilan a largo del río...

Navegando a lo largo del Rin, haremos paradas en las principales ciudades sin tener que deshacer la maleta. Nuestros barcos atracan muy cerca de los centros urbanos, donde normalmente se instalan estos mercados navideños. Esto permite llegar a ellos a pie.

La magia de la Navidad también se vive a bordo de los barcos. Decoración, comida y música tradicional nos esperan al regresar a bordo.

En las plazas de los pueblos y las ciudades que recorreremos se despliegan los mercados típicos con decoración navideña con puestos que venden desde castañas a vino caliente con especias, típico de Alemania, y otros países centroeuropeos.

¡La mejor manera de vivir esta Navidad y recibir al 2022! ¡Navegando por el Rin a bordo con **TUI CRUISES**!





## MS ARENA 4\*

Nuestro barco fluvial MS ARENA está dispuesto con todo para recibirte a bordo en sus magníficas instalaciones y camarotes. Para que sólo tengas que preocuparte de disfrutar...

-  Sombrillas
-  Solarium
-  Biblioteca
-  Lounge / Bar
-  Recepción
-  Restaurante
-  Sala de fitness



SOLÁRIUM



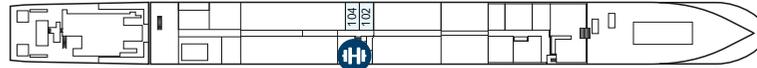
CUBIERTA SUPERIOR



CUBIERTA INTERMEDIA



CUBIERTA PRINCIPAL



Tipos de camarote:

- Deluxe con balcón francés
- Superior con balcón francés
- Estándar



# NAVIDADES EN EL RIN

8 días / 7 noches

ESTÁNDAR

ANTES 1.815€

VENTA ANTICIPADA  
PRECIO DESDE  
**1.735 €**



**Día 1 España / Frankfurt / Colonia**  
Presentación en el aeropuerto para embarcar con destino Frankfurt. Nuestro equipo TUI en destino te esperará en el aeropuerto de Frankfurt para acompañarte a nuestro barco MS ARENA atracado en Colonia. Embarque y tiempo libre en la ciudad en función de la hora de llegada. Cena a bordo. Noche en Colonia.

**Día 2 Andernach**  
*(Pensión completa a bordo)*  
Magnífica mañana de navegación para disfrutar de uno de los grandes placeres de este viaje, conocer Alemania desde la tranquilidad de nuestro crucero. Almuerzo a bordo y a primera hora de la tarde llegada a la pequeña población de Andernach. En esta localidad se encuentra el famoso belén viviente en su Plaza del Mercado. La historia de la

Navidad se representa en un pesebre de madera de tamaño natural cada fin de semana de Adviento. En los puestos de madera decoradas del mercado encontraremos variados adornos navideños, deliciosa miel y vino caliente, sin duda la mejor forma de impregnarnos de este especial espíritu navideño. Tiempo para disfrutar de las magníficas instalaciones del barco. Noche de navegación.

**Día 3 Cochem / Alken**  
*(Pensión completa a bordo)*  
Mientras disfrutamos de nuestro magnífico desayuno a bordo atracaremos en la joya del Mosela: Cochem. Dominado por su imponente castillo casi siempre envuelto en las brumas matinales de los valles fluviales, realizaremos una visita con nuestro guía por su entramado de callejuelas y plazoletas donde

el tiempo decidió detenerse hace siglos. Atravesaremos su portón medieval, sus fuentes repletas de historias y leyendas, la fábrica y molino de mostaza, toda una tradición en Alemania, el Mural de la Historia, y dispondrás de suficiente tiempo libre para ascender al castillo o visitar una de las bodegas centenarias donde se ofrecen los mejores vinos blancos del país, el riesling de la región del Mosela. Almuerzo a bordo mientras navegamos por uno de los cauces fluviales más impresionantes del continente hasta llegar a la pequeña población de Alken, la terraza más grande del Bajo Mosela. El Castillo de Thurant es un hito que se puede ver desde lejos sobre la ciudad. Construido en parte sobre cimientos romanos, es uno de los castillos más antiguos de la región. Visita de la ciudad y tiempo libre para disfrutar de sus

de su famoso ambiente navideño. Noche en Alken.

**Día 4 Boppard**  
*(Pensión completa a bordo)*  
Zarparemos a primera hora de la mañana para poder disfrutar de otra jornada de navegación en la que atravesaremos la llamada Esquina Alemana, uno de los lugares míticos del recorrido en el que las aguas del Mosela desembocan en el Rin. A medio día llegaremos a la población de Boppard, habitada en su día por los romanos, de cuya presencia se conservan las magníficas ruinas de su fuerte. Visita de la ciudad a orillas del Rin donde nos encontramos con un espectacular centro histórico medieval entre colinas y viñedos. Su castillo del siglo XIV erigido por orden del arzobispo de Trier, uno de los príncipes electores, domina el paisaje de toda la región. Localidad

destacada en el Rin por hallarse aquí el meandro más grande de todo el río. Tiempo libre para disfrutar de su maravilloso centro histórico. Cena especial de Nochebuena en el barco. Noche en Boppard.

**Día 5 Rüdesheim y "El Rin Romántico"**  
*(Pensión completa a bordo)*  
Hoy realizaremos una de las navegaciones más espectaculares de cualquier río europeo, "El Rin Romántico", la mayor concentración de ruinas y castillos medievales de Europa por kilómetro cuadrado. 65 kilómetros de navegación declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2002. El mejor regalo posible para celebrar el día de Navidad a bordo de nuestro crucero. Navegación comentada por nuestro equipo a bordo, destacando el paso por el "estrecho de Loreley". A medio día llegada a



## SALIDAS 2021

Tour Exclusivo **TUI**  
Base **LUFTHANSA**  
Mínimo 2 personas  
Desde Madrid y Barcelona

Diciembre: 21.

Consultar otras ciudades de salida,  
compañías y suplementos aéreos.

## BARCO PREVISTO

MS ARENA 4\*

## NUESTRO PRECIO INCLUYE

- Billete línea regular, en clase especial. Incluye una maleta.
- 7 noches de alojamiento a bordo del MS ARENA en camarote doble con baño completo según opción elegida.
- Tasas de puerto.
- Traslado aeropuerto- puerto y viceversa.
- Director de crucero **TUI** de habla hispana durante todo el itinerario (mínimo 10 pax).
- Servicios de maleteros a bordo.
- Visitas y entradas según itinerario con guía de habla hispana
- Pensión completa a bordo. Agua en mesa.
- Copa de bienvenida y presentación de la tripulación con el capitán el primer día.
- Cena de gala con el capitán.
- Cena especial de Navidad que incluye copa de cava o champagne y bebidas,

- Estación de café y te 24 horas a disposición.
- Agua y toallas refrescantes después de cada visita al regresar a bordo.
- Actividades y entretenimiento a bordo
- Mapas e información de los lugares a visitar
- Información diaria en el camarote con la programación del día.
- Servicio de bar disponible en el lounge, restaurante y el solárium en su horario de apertura
- WiFi incluido a bordo
- Seguro de Inclusión
- Tasas aéreas incluidas.

## OBSERVACIONES

- El precio no incluye las propinas (aprox. 8 € por persona y día), teléfono, y otros gastos no especificados como incluidos en el itinerario
- En grupos de menos de 10 pax las visitas podrán ser en inglés con traducción al castellano
- Los traslados están sujetos a una serie de franjas horarias de entrada y de salida. Rogamos consulten.
- Tarjetas VISA y MASTERCARD aceptadas a bordo

## MUY IMPORTANTE

- Los horarios de llegada y salida son orientativos. Los itinerarios y los programas de excursiones están sujetos a cambios. Si ciertas partes de la ruta no se pueden operar debido a

agua baja / alta o un defecto del barco, la naviera se reserva el derecho de llevar pasajeros en bus, acomodarlos en hoteles y / o cambiar el itinerario. En circunstancias especiales puede ser necesario cambiar a otro barco.

### TUI Expert:

- Incluimos para todos nuestros clientes la visita a Andernach, Cochem, Alken, Boppard, Rhin romántico: estrecho de Loreley, Rüdeshheim, Coblenza, Colonia.

Rudeshaim y visita con nuestro guía de uno de los centros vinícolas más famosos de Alemania. No dejes de entrar a una de sus típicas tabernas. Rüdeshheim ofrece también a los visitantes el Belén más grande de Europa, creado en la Plaza del Mercado (Marktplatz), con figuras de tamaño natural. Diversos eventos se organizan en este pueblo: conciertos de Adviento, espectáculos, desfiles, canciones y coros.

### Día 6 Coblenza

*(Pensión completa a bordo)*

Inicio de la navegación a primera hora de la mañana continuando con nuestro ritmo tranquilo de viaje hasta atracar en Coblenza, puerto de la ciudad dominado por un enorme conjunto escultórico con el Kaiser Guillermo I a caballo al frente, todo un símbolo de la grandeza y poderío alemán en época de Otto Von

Bismarck. Visita guiada de la ciudad donde descubriremos rincones interesantes: La fortaleza Ehrenbreitstein: impresionante baluarte defensivo sobre el Rin, la Iglesia de San Castor y la de la Compañía de Jesús, la Vieja Sinagoga, así como un conjunto de fuentes y esculturas, antiguas y modernas, que llenan de encanto a esta ciudad. Tiempo libre para disfrutar de la ciudad. Regreso al barco. Noche en Coblenza.

### Día 7 Colonia

*(Pensión completa a bordo)*

Tras otra magnífica mañana de navegación llegaremos a Colonia. Atracaremos en el histórico puerto fluvial, ya existente en época romana y realizaremos la visita panorámica peatonal por el centro de la ciudad. La Plaza del Mercado, la Iglesia de San Martín y el Ayuntamiento, la tienda original del Agua

de Colonia y sus numerosos bares y cervecerías nos servirán de aperitivo antes de llegar a su magnífica Catedral. El símbolo de la ciudad, la que fuera en su tiempo el edificio más alto del mundo y que aguantó con firmeza los bombardeos de la Segunda Guerra Mundial, guarda en su interior su principal tesoro, la arqueta gótica en la que se encuentran las reliquias de los Tres Reyes Magos. Mito o realidad la entrada de este templo es el colofón a una completa visita del centro histórico de Colonia. Resto de la tarde libre para disfrutar del ambiente navideño de la ciudad. Noche en Colonia

### Día 8 Colonia / Frankfurt / España

Desayuno a bordo. A la hora indicada desembarque y traslado al aeropuerto de Frankfurt para nuestro vuelo de regreso.

## PLAN DE VIAJE

Puerto	Llegada		Salida	
	Día	Hora	Día	Hora
Colonia (Alemania)	1	-	2	06.30
Andernach (Alemania)	2	14.00	2	22.30
Alken (Alemania)	3	16.00	4	08.00
Boppard (Alemania)	4	14.00	5	08.00
Rudeshheim (Alemania)	5	14.00	6	09.00
Coblenza (Alemania)	6	14.00	7	09.00
Colonia (Alemania)	7	14.00	8	-

**PRECIO FINAL POR PERSONA EN CAMAROTE DOBLE**  
Tasas aéreas, de puerto, carburante y varios aprox. (incluidas): **225 € desde Madrid; 205 € desde Barcelona** (Sujeto a cambios según fecha de emisión de billetes).

Origen	Tipo de camarote		
	Estándar	Deluxe*	Deluxe*
	Cubierta principal	Cubierta principal	Cubierta superior
Madrid	1.885	2.055	2.225
Barcelona	1.815	1.985	2.155
Sup. Individual	435	n/d	n/d

\*Con balcón francés

**PRECIO SIN AVIÓN:** descuento de 205 € + 125 € de tasas de aeropuerto sobre precio elegido desde Madrid, de 155 € + 105 € de tasas de aeropuerto desde Barcelona. No incluye traslados.



# CRUCERO DE FIN DE AÑO EN EL RIN

6 días / 5 noches

ESTÁNDAR

ANTES 1.475€

VENTA ANTICIPADA  
PRECIO DESDE  
**1.410 €**



## Día 1 España / Frankfurt / Colonia

Presentación en el aeropuerto para embarcar con destino Frankfurt. Nuestro equipo TUI en destino te esperará en el aeropuerto de Frankfurt para acompañarte a nuestro barco MS ARENA atracado en Colonia. Embarque y tiempo libre en la ciudad en función de la hora de llegada. Cena a bordo. Noche en Colonia.

## Día 2 Andernach

*(Pensión completa a bordo)*

Magnífica mañana de navegación para disfrutar de uno de los grandes placeres de este viaje, conocer Alemania desde la tranquilidad de nuestro crucero. Almuerzo a bordo y

a primera hora de la tarde llegada a la pequeña población de Andernach. Visita de la ciudad y tiempo libre para impregnarnos del especial espíritu navideño que encontramos en estas fechas. Tiempo para disfrutar de las magníficas instalaciones del barco. Noche de navegación.

## Día 3 "El Rin Romántico" y Boppard *(Pensión completa a bordo)*

Hoy realizaremos una de las navegaciones más espectaculares de cualquier río europeo, "El Rin Romántico", la mayor concentración de ruinas y castillos medievales de Europa por kilómetro cuadrado. 65 kilómetros de navegación declarados

Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2002. El mejor regalo posible para celebrar el día de Navidad a bordo de nuestro crucero. Navegación comentada por nuestro equipo a bordo, destacando el paso por el "estrecho de Loreley". A medio día llegaremos a la población de Boppard, habitada en su día por los romanos, de cuya presencia se conservan las magníficas ruinas de su fuerte. Visita de la ciudad a orillas del Rin donde nos encontramos con un espectacular centro histórico medieval entre colinas y viñedos. Su castillo del siglo XIV erigido por orden del arzobispo de Trier, uno de los príncipes electores, domina el paisaje de toda la región. Localidad

destacada en el Rin por hallarse aquí el meandro más grande de todo el río. Tiempo libre para disfrutar del ambiente navideño. Noche en Boppard.

## Día 4 Coblenza *(Pensión completa a bordo)*

Después de desayunar daremos inicio a una breve navegación hasta atracar en Coblenza a primera hora de la mañana continuando con nuestro ritmo tranquilo de viaje hasta atracar en Coblenza, puerto de la ciudad dominado por un enorme conjunto escultórico con el Kaiser Guillermo I a caballo al frente, todo un símbolo de la grandeza y poderío alemán en época de Otto

Von Bismarck. Visita guiada de la ciudad donde descubriremos rincones interesantes: La fortaleza Ehrenbreitstein: impresionante baluarte defensivo sobre el Rin, la Iglesia de San Castor y la de la Compañía de Jesús, la Vieja Sinagoga, así como un conjunto de fuentes y esculturas, antiguas y modernas, que llenan de encanto a esta ciudad. Tiempo libre para disfrutar del maravilloso ambiente navideño de la ciudad. Regreso al barco. Cena especial de Nochevieja. Noche en Coblenza.

## Día 5 Colonia

*(Pensión completa a bordo)*

Tras otra magnífica mañana de navegación llegaremos a Colonia el



## SALIDAS 2021

Tour Exclusivo **TUI**  
Base **LUFTHANSA**  
Mínimo 2 personas  
Desde Madrid y Barcelona

Diciembre: 28.

Consultar otras ciudades de salida,  
compañías y suplementos aéreos.

## BARCO PREVISTO

MS ARENA 4\*

## NUESTRO PRECIO INCLUYE

- Billete línea regular, en clase especial. Incluye una maleta.
- 5 noches de alojamiento a bordo del MS ARENA en camarote doble con baño completo según opción elegida.
- Tasas de puerto.
- Traslado aeropuerto- puerto y viceversa.
- Director de crucero **TUI** de habla hispana durante todo el itinerario (mínimo 10 pax).
- Servicios de maleteros a bordo.
- Visitas y entradas según itinerario con guía de habla hispana
- Pensión completa a bordo. Agua en mesa.
- Copa de bienvenida y presentación de la tripulación con el capitán el primer día.
- Cena de gala con el capitán.
- Cena especial de Nochevieja que incluye copa de cava o champagne, bebidas, y uvas de la suerte.
- Estación de café y te 24 horas a disposición.
- Agua y toallas refrescantes después de cada visita al regresar a bordo.
- Actividades y entretenimiento a bordo
- Mapas e información de los lugares a visitar
- Información diaria en el camarote con la programación del día.
- Servicio de bar disponible en el lounge, restaurante y el solárium en su horario de apertura
- WiFi incluido a bordo
- Seguro de Inclusión
- Tasas aéreas incluidas.

## OBSERVACIONES

- El precio no incluye las propinas (aprox. 8 € por persona y día), teléfono, y otros gastos no especificados como incluidos en el itinerario
- En grupos de menos de 10 pax las visitas podrán ser en inglés con traducción al castellano
- Los traslados están sujetos a una serie de franjas horarias de entrada y de salida. Rogamos consulten.
- Tarjetas VISA y MASTERCARD aceptadas a bordo.

## MUY IMPORTANTE

- Los horarios de llegada y salida son orientativos. Los itinerarios y los programas de excursiones están sujetos a cambios. Si ciertas partes de la ruta no se pueden operar debido a agua baja / alta o un defecto del barco, la naviera se reserva el derecho de llevar pasajeros en bus, acomodarlos en hoteles y / o cambiar el itinerario. En circunstancias especiales puede ser necesario cambiar a otro barco.

### TUI Expert:

- Incluimos para todos nuestros clientes la visita a Andernach, Boppard, Rhin romántico: estrecho de Loreley, Coblentz, Colonia...

primer día de año. Atracaremos en el histórico puerto fluvial de Colonia, ya existente en época romana y realizaremos la visita panorámica peatonal por el centro de la ciudad. La Plaza del Mercado, la Iglesia de San Martín y el Ayuntamiento, la tienda original del Agua de Colonia y sus numerosos bares y cervecerías nos servirán de aperitivo antes de llegar a su magnífica Catedral. El símbolo de la ciudad, la que fuera en su tiempo el edificio más alto del mundo y que aguantó con firmeza los bombardeos de la Segunda Guerra Mundial, guarda en su interior su principal tesoro, la arqueta gótica en la que se encuentran las reliquias de los Tres Reyes Magos. Mito o reali-

dad la entrada de este templo es el colofón a una completa visita del centro histórico de Colonia. Resto de la tarde libre para disfrutar del ambiente navideño de la ciudad. Noche en Colonia

### Día 6 Colonia / Frankfurt / España

Desayuno a bordo. A la hora indicada desembarque y traslado al aeropuerto de Frankfurt para nuestro vuelo de regreso.

## PLAN DE VIAJE

Puerto	Llegada		Salida	
	Día	Hora	Día	Hora
Colonia (Alemania)	1	-	2	06.30
Andernach (Alemania)	2	14.00	2	00.30
Rin Romántico " Loreley" (Alemania)	3	-	3	09.30
Boppard (Alemania)	3	12.30	4	10.30
Coblentz (Alemania)	4	12.00	5	09.00
Colonia (Alemania)	5	14.00	6	-

**PRECIO FINAL POR PERSONA EN CAMAROTE DOBLE**  
Tasas aéreas, de puerto, carburante y varios aprox. (incluidas): **195 € desde Madrid; 195 € desde Barcelona** (Sujeto a cambios según fecha de emisión de billetes).

Origen	Tipo de camarote		
	Estándar	Deluxe*	Deluxe*
	Cubierta principal	Cubierta principal	Cubierta superior
Madrid	1.475	1.635	1.690
Barcelona	1.505	1.665	1.720
Sup. Individual	385	n/d	n/d

\*Con balcón francés

**PRECIO SIN AVIÓN:** descuento de 100 € + 100 € de tasas de aeropuerto sobre precio elegido desde Madrid, de 130 € + 100 € de tasas de aeropuerto sobre precio elegido desde Barcelona. No incluye traslados.



# BARCOS TUI

## Razones para elegir un crucero de Navidad y fin de año en el TUI ISLA 5\*

Somos parte de **TUI**, la compañía de viajes más grande del mundo, por lo que estás en buenas manos. Hemos aplicado nuestra experiencia a nuestro producto de cruceros fluviales, combinando un servicio esmerado y excursiones llenas de cultura con entretenimiento nocturno y una gran variedad de restaurantes y salones.

Habrá un máximo de 155 pasajeros a bordo en cualquier momento. Como tal, realmente podrás conocer a sus compañeros de viaje durante la semana, al mismo tiempo tendrás tu propio espacio. Además, se contará con un miembro de la tripulación por cada cuatro invitados, serás como de la familia en poco tiempo.

Es importante destacar que nuestros barcos son sólo para adultos.

Nuestro barco **TUI ISLA** siguen el estándar de **TUI RIVER CRUISES** de dos restaurantes y bares a bordo. Estos se combinan con una terraza superior, así como un jardín. Al igual que sus barcos hermanos.

Ofrecemos un paquete Full Board Plus de serie. Con pensión completa y bebidas incluidas.

Además, el piso superior cuenta con áreas de relajación y actividades. WiFi gratuito e ilimitado en todo el barco y como novedad las propinas están incluidas en el precio.

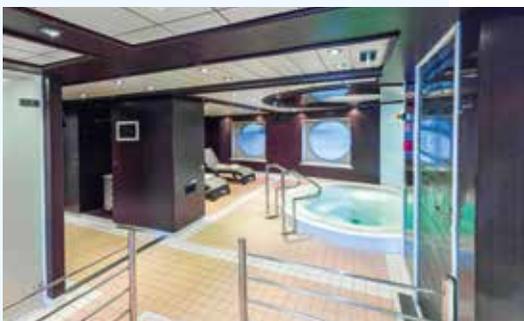




## TUI ISLA 5\*

!Un barco de lujo, para un viaje de lujo! El TUI ISLA 5\* es una novedad en el mercado pensado en cada detalle para que disfrutes de la travesía. Con paquete Full Board Plus que incluye las bebidas en las comidas y en las cenas.

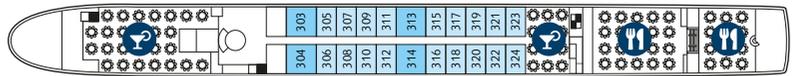
- Sombrillas
- Solarium
- Lounge / Bar
- Recepción
- Restaurante
- Spa



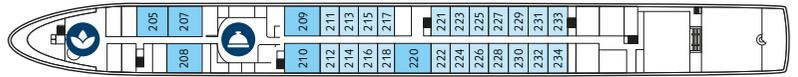
CUBIERTA CUARTA



CUBIERTA TERCERA



CUBIERTA SEGUNDA



CUBIERTA PRIMERA





# UN CUENTO DE NAVIDAD

8 días / 7 noches

ESTÁNDAR

ANTES 2.050€

VENTA ANTICIPADA  
PRECIO DESDE  
**1.965 €**



**Día 1 España / Frankfurt / Maguncia**  
Presentación en el aeropuerto para embarcar con destino Frankfurt. Nuestro equipo TUI en destino te esperará en el aeropuerto de Frankfurt para acompañarte a nuestro barco TUI ISLA. En función de la hora de llegada tiempo libre e la ciudad para conocer su centro histórico. Te recomendamos pasear por la Römerplatz, el corazón de la ciudad y visitar también la casa natal del gran poeta alemán Goethe, o conocer la Iglesia de San Pablo, donde se constituyó el primer Parlamento democrático de Alemania. Copa de bienvenida con el capitán y presentación de la tripulación. Cena y Alojamiento. Noche de navegación.

**Día 2 Coblenza**

*(Pensión completa a bordo)*

Por la mañana llegada a Coblenza. visita incluida de la ciudad. En este lugar se encuentra la llamada Es-

quina Alemana, lugar de encuentro entre el Mosela y el Rin, dominada por un enorme conjunto arquitectónico, con el Kaiser Guillermo I a caballo al frente, todo un símbolo de la grandeza y poderío alemán en época de Otto von Bismarck. De la mano de nuestro guía descubriremos el resto de los rincones interesantes: La fortaleza Ehrenbreitstein, impresionante baluarte defensivo sobre el Rin, la Iglesia de San Castor y la de la Compañía de Jesús, la Vieja Sinagoga, así como un conjunto de fuentes y esculturas, antiguas y modernas, que llenan de encanto a esta ciudad. Tiempo libre para disfrutar de sus famoso ambiente navideño. Cena especial de Navidad. Noche de navegación.

**Día 3 Maguncia**

*(Pensión completa a bordo)*

Pasaremos el día de Navidad en la ciudad de Maguncia. Visitaremos

con nuestro guía la Catedral, una imponente basílica de arenisca roja de estilo románico, y una de las Catedrales imperiales de la región de Renania – Palatinado. Pasaremos por el Museo de Gutenberg, y la plaza del Carnaval, uno de los lugares preferidos de los habitantes de la ciudad y festividad local famosa en todo el país. Conozca las vidrieras de Chagall en la Iglesia de San Esteban. Te recomendamos dedicar parte de tu tiempo libre a disfrutar de su magnífico centro histórico. Antes de regresar no dejes de pasear por la orilla del Rin, la nueva zona de moda y ambiente joven. Noche de navegación.

**Día 4 Mannheim: Heidelberg**  
*(Pensión completa a bordo)*

Desde Mannheim, en la confluencia de los ríos Rin y Neckar, realizaremos la visita a la cuna del romanticismo alemán, la ciudad de Heidelberg. Vi-

sitaremos el interior de su castillo, el mejor ejemplo renacentista de todo el país y residencia de los Príncipes Electores del Palatinado. Pasaremos por su Universidad, la más antigua de Alemania y en la que han cursado estudios 14 premios Nóbel. Recorremos el Puente de Carlos Teodoro, desde donde tendremos las mejores vistas del Castillo. Ya en las calles del centro, la cuidada arquitectura de las casas burguesas, sus cafés, pastelerías y tiendas nos harán disfrutar del tiempo libre. Regreso a nuestro barco. A última hora de la tarde inicio de la navegación y tiempo libre para disfrutar de las magníficas instalaciones del barco. Cena a bordo.

**Día 5 Plittersdorf: Selva Negra**  
*(Pensión completa a bordo)*

Atracaremos en esta pequeña población que nos da acceso a la Selva Negra. Para el día de hoy te recomendamos realizar la excursión a

uno de sus parajes más espectaculares y elegantes: Baden Baden. Coqueta y elegante ciudad rodeada por una tupida alfombra boscosa que se convirtió en la ciudad de veraneo predilecta de la alta burguesía europea a finales del XIX. A orillas del río Oors se disponen de manera armoniosa alguna de las mejores villas de la Belle Epoque centroeuropea. Para poder disfrutar de la estética de Baden Baden lo mejor es pasear por Lange Strasse, un paseo por la buena vida, repleta de las tiendas y cafés más lujosos de Europa. El Casino de Baden-Baden es una de las visitas obligadas, no está solo destinado al ocio y al juego, es una obra de arte en sí mismo. La ciudad es mundialmente famosa por sus balnearios, con aguas que vienen de más de 1800 metros de profundidad y pueden llegar a alcanzar temperaturas superiores a los 60°C. Fuentes termales naturales entre las que





## SALIDAS 2021

Tour Exclusivo **TUI**.  
Base **LUFTHANSA**.  
Mínimo 2 personas.  
Desde Madrid y Barcelona.

Diciembre: 23.

Consultar otras ciudades de salida,  
compañías y suplementos aéreos.

## BARCO PREVISTO

**TUI ISLA 5\***

## NUESTRO PRECIO INCLUYE

- Billete línea regular, con cupos especiales de la compañía Lufthansa desde Madrid y Barcelona. Incluye una maleta.
- 7 noches de alojamiento a bordo del **TUI ISLA 5\*** en camarote doble con baño completo según opción elegida.
- Tasas de puerto.
- Traslado aeropuerto - puerto y viceversa.
- Director de crucero **TUI** de habla hispana durante todo el itinerario (mínimo 10 pax).
- Servicios de maletas a bordo.
- Visitas según itinerario con guía de habla hispana
- Pensión completa a bordo con bebidas incluidas (vino, cerveza, refrescos).
- Copa de bienvenida y presentación de la tripulación con el capitán el primer día.
- Cena de gala con el capitán.
- Cena especial de Navidad
- Estación de café y té 24 horas a disposición.
- Actividades y entretenimiento a bordo
- Mapas e información de los lugares a visitar
- Información diaria en el camarote con la programación del día.
- Sauna, wellnes.
- Servicio de bar disponible en el lounge, restaurante y el solárium en su horario de apertura
- WiFi incluido a bordo
- Propinas incluidas.
- Seguro de Inclusión.
- Tasas aéreas incluidas.

## OBSERVACIONES

- El precio no incluye, teléfono, y otros gastos no especificados como incluidos en el itinerario
- En grupos de menos de 10 pax las visitas podrán ser en inglés con traducción al castellano
- Tarjetas VISA y MASTERCARD aceptadas a bordo
- Los traslados están sujetos a una serie de franjas horarias de entrada y de salida. Rogamos consulten.

## ACTIVADES OPCIONALES

(Precio por persona, mínimo 15 pax)

- Excursión a Baden- baden: 65 €.

## MUY IMPORTANTE

- Los horarios de llegada y salida son orientativos. Los itinerarios y los programas de excursiones están sujetos a cambios. Si ciertas partes de la ruta no se pueden operar debido a agua baja / alta o un defecto del barco, la naviera se reserva el derecho de llevar pasajeros en bus, acomodarlos en hoteles y / o cambiar el itinerario. En circunstancias especiales puede ser necesario cambiar a otro barco.

## TUI Expert:

- Incluimos para todos nuestros clientes la visita a Coblenza, Maguncia, Heidelberg, Estrasburgo, Rudesheim.

destacan las Termas de Caracalla. No deje pasar la ocasión de conocer la Perla de la Selva Negra. Regreso a nuestro barco. Noche de navegación.

**Día 6 Khel: Estrasburgo y la Alsacia (Pensión completa a bordo)**  
Atracaremos en el lado alemán del Rin, en la población de Khel. En el día de hoy realizaremos la visita a Estrasburgo, la Capital de la Alsacia nos espera repleta de rincones por descubrir y su maravilloso ambiente navideño. El Barrio Europeo alberga alguna de las instituciones comunitarias más importantes como el Parlamento Europeo. La Plaza de la República o el Palacio Rohan completan la visita de una ciudad que mezcla como pocas influencias francesas y alemanas. El Puente Cubierto, que da acceso a la Petite France, con el rango de patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 1988, nos introducirán en una típica

ciudad alsaciana con sus casas de entramado de madera, con la particularidad de sus canales, esclusas y puentes giratorios famosos en todo el mundo. La plaza de la catedral, con la extraordinaria Catedral de Notre – Dame y la Casa Kammerzell, mejor representante del gótico alsaciano de la época del Sacro Imperio pondrá fin a nuestra visita guiada. Regreso a nuestro barco. A última hora de la tarde inicio de la navegación y tiempo libre para disfrutar de las magníficas instalaciones del barco. Cena a bordo.

### Día 7 Rudesheim (Pensión completa a bordo)

Nuestro crucero nos lleva hoy hasta la famosa localidad de Rudesheim, en el Estado Federal de Hesse. Con nuestro guía conoceremos este importante centro vinícola del Rin. Recorreremos la Drosselgasse, calle central de la ciudad de apenas 140

metros, repleta de las tradicionales tabernas de vino con sus patios y jardines, donde probar los caldos locales al tiempo que suena la música. Si lo que desea es entrar en calor puede probar también el famoso Café de la ciudad con brandi y nata montada, o los vinos calientes típicos de la época de adviento. En tu tiempo libre te recomendamos visitar el Museo de Instrumentos musicales, 350 instrumentos mecánicos históricos único en Centroeuropa. Noche de navegación.

### Día 8 Frankfurt / España

Desayuno a bordo. A la hora indicada desembarque y traslado al aeropuerto de Frankfurt para nuestro vuelo de regreso.

## PLAN DE VIAJE

Puerto	Llegada		Salida	
	Día	Hora	Día	Hora
Frankfurt (Alemania)	1	-	1	23.00
Coblenza (Alemania)	2	09.30	2	22.00
Maguncia (Alemania)	3	08.00	3	23.00
Mannheim (Alemania)	4	06.00	4	19.00
Plittersdorf (Alemania)	5	04.00	5	23.00
Estrasburgo (KEHL) (Francia-Alemania)	6	05.00	6	19.00
Rudesheim (Alemania)	7	10.30	7	21.00
Frankfurt (Alemania)	8	06.00	8	-

**PRECIO FINAL POR PERSONA EN CAMAROTE DOBLE**  
Tasas aéreas, de puerto, carburante y varios aprox. (incluidas): **320 € desde Madrid; 305 € desde Barcelona**

Origen	Tipo de camarote		
	Superior	Superior*	Superior*
Madrid	2.085	2.290	2.440
Barcelona	2.050	2.255	2.405
Sup. Individual	650	n/d	n/d

\*Con balcón francés

**PRECIO SIN AVIÓN:** descuento de 175 € + 120 € de tasas de aeropuerto sobre precio elegido desde Madrid, de 160 € + 105 € de tasas de aeropuerto desde Barcelona. No incluye traslados.



# CRUCERO DE AÑO NUEVO EN EL RIN

8 días / 7 noches

ESTÁNDAR

ANTES 1.955€

VENTA ANTICIPADA  
PRECIO DESDE  
**1.875 €**



## Día 1 España / Frankfurt / Maguncia

Presentación en el aeropuerto para embarcar con destino Frankfurt. Nuestro equipo TUI en destino te esperará en el aeropuerto de Frankfurt para acompañarte a nuestro barco TUI ISLA. En función de la hora de llegada tiempo libre e la ciudad para conocer su centro histórico. Te recomendamos pasear por la Römerplatz, el corazón de la ciudad y visitar también la casa natal del gran poeta alemán Goethe, o conocer la Iglesia de San Pablo, donde se constituyó el primer Parlamento democrático de Alemania. Copa de bienvenida con el capitán y presentación de la tripulación. Cena y Alojamiento. Noche de navegación.

## Día 2 Coblenza

*(Pensión completa a bordo)*

Por la mañana llegada a Coblenza. visita incluida de la ciudad para disfrutar del último día del año. En es-

te lugar se encuentra la llamada Esquina Alemana, lugar de encuentro entre el Mosela y el Rin, dominada por un enorme conjunto arquitectónico, con el Kaiser Guillermo I a caballo al frente, todo un símbolo de la grandeza y poderío alemán en época de Otto von Bismarck. De la mano de nuestro guía descubriremos el resto de los rincones interesantes: La fortaleza Ehrenbreitstein, impresionante baluarte defensivo sobre el Rin, la Iglesia de San Castor y la de la Compañía de Jesús, la Vieja Sinagoga, así como un conjunto de fuentes y esculturas, antiguas y modernas, que llenan de encanto a esta ciudad. Tiempo libre para disfrutar de su famoso ambiente navideño. Cena especial de nochevieja a bordo. Noche de navegación.

## Día 3 Maguncia

*(Pensión completa a bordo)*

Pasaremos el día de año nuevo en la ciudad de Maguncia. Visitaremos

con nuestro guía la Catedral, una imponente basílica de arenisca roja de estilo románico, y una de las Catedrales imperiales de la región de Renania – Palatinado. Pasaremos por el Museo de Gutenberg, y la plaza del Carnaval, uno de los lugares preferidos de los habitantes de la ciudad y festividad local famosa en todo el país. Conozca las vidrieras de Chagall en la Iglesia de San Esteban. Te recomendamos dedicar parte de tu tiempo libre a disfrutar de su magnífico centro histórico. Antes de regresar no dejes de pasear por la orilla del Rin, la nueva zona de moda y ambiente joven. Noche de navegación.

## Día 4 Mannheim: Heidelberg

*(Pensión completa a bordo)*

Desde Mannheim, en la confluencia de los ríos Rin y Neckar, realizaremos la visita a la cuna del romanticismo alemán, la ciudad de Heidelberg. Visitaremos el interior de su



castillo, el mejor ejemplo renacentista de todo el país y residencia de los Príncipes Electores del Palatinado. Pasaremos por su Universidad, la más antigua de Alemania y en la que han cursado estudios 14 premios Nobel. Recorreremos el Puente de Carlos Teodoro, desde donde tendremos las mejores vistas del Castillo. Ya en las calles del centro, la cuidada arquitectura de las casas burguesas, sus cafés, pastelerías y tiendas nos harán disfrutar del tiempo libre. Regreso a nuestro barco. A última hora de la tarde inicio de la navegación y tiempo libre para disfrutar de las magníficas instalaciones del barco. Cena a bordo.

## Día 5 Plittersdorf: Selva Negra

*(Pensión completa a bordo)*

Atracaremos en esta pequeña población que nos da acceso a la Selva Negra. Para el día de hoy te recomendamos realizar la excursión a uno de sus parajes más

espectaculares y elegantes: Baden Baden. Coqueta y elegante ciudad rodeada por una tupida alfombra boscosa que se convirtió en la ciudad de veraneo predilecta de la alta burguesía europea a finales del XIX. A orillas del río Oors se disponen de manera armoniosa alguna de las mejores villas de la Belle Epoque centroeuropea. Para poder disfrutar de la estética de Baden Baden lo mejor es pasear por Lange Strasse, un paseo por la buena vida, repleta de las tiendas y cafés más lujosos de Europa. El Casino de Baden-Baden es una de las visitas obligadas, no está solo destinado al ocio y al juego, es una obra de arte en sí mismo. La ciudad es mundialmente famosa por sus balnearios, con aguas que vienen de más de 1800 metros de profundidad y pueden llegar a alcanzar temperaturas superiores a los 60°C. Fuentes termales naturales entre las que destacan las Termas de ca-



## SALIDAS 2021

Tour Exclusivo **TUI**.  
Base **LUFTHANSA**.  
Mínimo 2 personas.  
Desde Madrid y Barcelona.

Diciembre: 30.

Consultar otras ciudades de salida,  
compañías y suplementos aéreos.

## BARCO PREVISTO

**TUI ISLA 5\***

## NUESTRO PRECIO INCLUYE

- Billete línea regular, con cupos especiales de la compañía Lufthansa desde Madrid y Barcelona. Incluye una maleta.
- 7 noches de alojamiento a bordo del **TUI ISLA 5\*** en camarote doble con baño completo según opción elegida.
- Tasas de puerto.
- Traslado aeropuerto - puerto y viceversa.
- Director de crucero **TUI** de habla hispana durante todo el itinerario (mínimo 10 pax).
- Servicios de maletas a bordo.
- Visitas según itinerario con guía de habla hispana
- Pensión completa a bordo con bebidas incluidas (vino, cerveza, refrescos).
- Copa de bienvenida y presentación de la tripulación con el capitán el primer día.
- Cena de gala con el capitán.
- Cena especial de nochevieja
- Estación de café y té 24 horas a disposición.
- Actividades y entretenimiento a bordo
- Mapas e información de los lugares a visitar
- Información diaria en el camarote con la programación del día.
- Sauna, wellnes.
- Servicio de bar disponible en el lounge, restaurante y el solárium en su horario de apertura
- WiFi incluido a bordo
- Propinas incluidas
- Seguro de Inclusión
- Tasas aéreas incluidas

## OBSERVACIONES

- El precio no incluye, teléfono, y otros gastos no especificados como incluidos en el itinerario
- En grupos de menos de 10 pax las visitas podrán ser en inglés con traducción al castellano
- Tarjetas VISA y MASTERCARD aceptadas a bordo
- Los traslados están sujetos a una serie de franjas horarias de entrada y de salida. Rogamos consulten.

## OBSEQUIOS NOVIOS

- Incluimos la excursión opcional a Baden- baden, en las lunas de miel.

## ACTIVADES OPCIONALES (Precio por persona, mínimo 15 pax)

- Excursión a Baden- baden: 65 €.

## MUY IMPORTANTE

- Los horarios de llegada y salida son orientativos. Los itinerarios y los programas de excursiones están sujetos a cambios. Si ciertas partes de la ruta no se pueden operar debido a agua baja / alta o un defecto del barco, la naviera se reserva el derecho de llevar pasajeros en bus, acomodarlos en hoteles y / o cambiar el itinerario. En circunstancias especiales puede ser necesario cambiar a otro barco.

## TUI Expert:

- Incluimos para todos nuestros clientes la visita a Coblenza, Maguncia, Heidelberg, Estrasburgo, Rudesheim.

racalla. No deje pasar la ocasión de conocer la Perla de la Selva Negra. Regreso a nuestro barco. Noche de navegación.

**Día 6 Khel: Estrasburgo y la Alsacia (Pensión completa a bordo)**  
Atracaremos en el lado alemán del Rin, en la población de Khel. En el día de hoy realizaremos la visita a la Capital de la Alsacia, que nos espera repleta de rincones por descubrir y su maravilloso ambiente navideño. El Barrio Europeo alberga alguna de las instituciones comunitarias más importantes como el Parlamento Europeo. La Plaza de la República o el Palacio Rohan completan la visita de una ciudad que mezcla como pocas influencias francesas y alemanas. El Puente Cubierto, que da acceso a la Petite France, con el rango de patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 1988, nos introducirán en una típica ciudad alsaciana con sus

casas de entramado de madera, con la particularidad de sus canales, esclusas y puentes giratorios famosos en todo el mundo. La plaza de la catedral, con la extraordinaria Catedral de Notre – Dame y la Casa Kammerzell, mejor representante del gótico alsaciano de la época del Sacro Imperio pondrá fin a nuestra visita guiada. Regreso a nuestro barco. A última hora de la tarde inicio de la navegación y tiempo libre para disfrutar de las magníficas instalaciones del barco. Cena a bordo.

## Día 7 Rudesheim (Pensión completa a bordo)

Nuestro crucero nos lleva hoy hasta la famosa localidad de Rudesheim, en el Estado Federal de Hesse. Con nuestro guía conoceremos este importante centro vinícola del Rin. Recorreremos la Drosselgasse, calle central de la ciudad de apenas 140 metros, repleta de las tradicionales tabernas de vino con sus patios y

jardines, donde probar los caldos locales al tiempo que suena la música. Si lo que desea es entrar en calor puede probar también el famoso Café de la ciudad con brandi y nata montada, o los vinos calientes típicos de la época de adviento. En tu tiempo libre te recomendamos visitar el Museo de Instrumentos musicales, 350 instrumentos mecánicos históricos único en Centroeuropa. Noche de navegación.

## Día 8 Frankfurt / España

Desayuno a bordo. A la hora indicada desembarque y traslado al aeropuerto de Frankfurt para nuestro vuelo de regreso.

## PLAN DE VIAJE

Puerto	Llegada		Salida	
	Día	Hora	Día	Hora
Frankfurt (Alemania)	1	-	1	23.00
Coblenza (Alemania)	2	09.30	2	22.00
Maguncia (Alemania)	3	08.00	3	23.00
Mannheim (Alemania)	4	06.00	4	19.00
Plittersdorf (Alemania)	5	04.00	5	23.00
Estrasburgo (KEHL) (Francia-Alemania)	6	05.00	6	19.00
Rudesheim (Alemania)	7	10.30	7	21.00
Frankfurt (Alemania)	8	06.00	8	-

**PRECIO FINAL POR PERSONA EN CAMAROTE DOBLE**  
Tasas aéreas, de puerto, carburante y varios aprox. (incluidas): **300 € desde Madrid; 310 € desde Barcelona**

Origen	Tipo de camarote		
	Superior	Superior*	Superior*
Madrid	1.955	2.165	2.365
Barcelona	2.025	2.235	2.435
Sup. Individual	650	n/d	n/d

\*Con balcón francés

**PRECIO SIN AVIÓN:** descuento de 100 € + 100 € de tasas de aeropuerto sobre precio elegido desde Madrid, de 170 € + 110 € de tasas de aeropuerto desde Barcelona. No incluye traslados.

# NOTAS IMPORTANTES

Condiciones generales en [www.es.tui.com](http://www.es.tui.com)

Los programas de viaje incluidos en este folleto, así como las ofertas de dichos programas que se emitan en un futuro, están sujetos a lo dispuesto en la regulación aplicable al contrato de viaje combinado. Su agente de viajes dispone de dicho contrato, que le debe ser entregado junto con la confirmación/documentación del viaje. Rogamos que lo solicite, lo lea detenidamente y nos lo remita debidamente cumplimentado como prueba de conformidad. También puede encontrar una copia del contrato en: [www.es.tui.com/contrato](http://www.es.tui.com/contrato). Los precios y descripciones de este folleto son válidos salvo errores tipográficos recogidos en el apartado Fe de Erratas publicado en: [www.es.tui.com/Category/FeErratas](http://www.es.tui.com/Category/FeErratas)

## ORGANIZACIÓN TÉCNICA

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por TUI Spain S.L.U., CIF B 81001836, bajo licencia CICMA 753, con domicilio en Calle Mesena 22, 2º, CP28033 Madrid

Para realizar una reclamación podrán dirigirse al correo electrónico calidad@tuispain.com, al teléfono 91 758 28 28 o bien mandando correo ordinario a la dirección de la organización técnica previamente indicada.

## TIPOS DE VIAJE

En TUI disponemos de varios tipos de programas:

Tours regulares: viaje organizado compartiendo servicios con otros viajeros de otras mayorías y en ocasiones, de otras nacionalidades.

Tours Exclusivo TUI: viaje organizado compartiendo servicios con otros clientes, si bien estos proceden exclusivamente de TUI. Las salidas de los circuitos vienen ya fijadas en cada uno de los diferentes programas y salvo que informemos lo contrario, las visitas se realizan con guías de habla castellana. Viaje Privado: viaje organizado con circuito preestablecido con servicios exclusivamente para el/los cliente/s que solicita la reserva.

Viaje a medida: viaje organizado a la carta, según la petición expresa del cliente y con servicios privados o compartidos o una mezcla de ambos.

Extensiones: estancia o porción de viaje organizado para prolongar un circuito.

Estancia o combinado de estancias: viaje individual con base en uno o varios alojamientos.

Fly & Drive: viaje individual con coche de alquiler y uno o varios alojamientos.

## PRECIO

El precio del viaje combinado incluye aquellos servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato de viaje combinado. Asimismo, informamos que el precio del viaje combinado ha sido calculado según los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa/catálogo. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje. En ningún caso, se revisará en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje. Con motivo de eventos especiales, puentes, festividades locales, etc., el precio del viaje puede verse alterado sobre el precio indicado en el catálogo. En algunos casos, y debido a las condiciones de viaje combinado, no será posible el desglose del precio por servicio.

Dependiendo del destino, las propinas recomendables a los guías y/o conductores no están incluidas en el precio del viaje, y es una costumbre del país el pago de las mismas.

## DOCUMENTACIÓN DEL VIAJERO

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar conforme las leyes del país o países que se visitan. La obtención de visados será por cuenta del cliente ofreciendo la agencia mayorista el servicio de tramitación de los mismos siempre que se hayan recibido los documentos en tiempo y forma. En caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el organizador declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo

por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. De este modo, se recuerda igualmente a todos los usuarios, y en especial a los que posean nacionalidad distinta a la española, que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados y vacunas a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse. Los menores de 18 años deben llevar una declaración de permiso escrito firmado por sus padres o tutores y formalizada ante las autoridades en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Todos los viajes internacionales comprendidos en este catálogo llevan incluido un seguro básico de asistencia en viaje. Recomendamos la suscripción facultativa de un seguro que cubra reembolso por gastos de cancelación de reserva y/o de un seguro de ampliación que cubra con sumas máximas superiores posibles gastos de repatriación, por accidente, enfermedad o fallecimiento, gastos médicos u de otro tipo.

## SANIDAD

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de cumplir todas las normas y requisitos aplicables en materia sanitaria. Si para algún destino se precisan certificados de vacunación, u otro tipo de documentación sanitaria, prueba negativa de PCR entre ellas, será por cuenta del cliente. En este sentido, algunos países exigen certificado de vacunación en caso de haber visitado en los últimos meses otro país con fiebre amarilla, por lo que recomendamos consultar con el centro de Sanidad Exterior más cercano. También se facilita información a este respecto en [www.mae.es](http://www.mae.es) perteneciente al Ministerio de Asuntos Exteriores.

## ALOJAMIENTO

Salvo que otra cosa se indique en el catálogo o se disponga en condiciones particulares:

a) Los programas están cotizados en habitaciones de categoría básica o estándar. En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el catálogo recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país. En aquellos en los que no existe clasificación oficial, la categoría que se indica en el catálogo es simplemente orientativa. En todo caso, la agencia ha de velar por la mayor correspondencia entre la calificación utilizada y las expectativas que ello pueda generar razonablemente en un consumidor español.

b) Los hoteles mencionados en cada circuito podrán ser sustituidos por otros de iguales o similares características cuando determinadas circunstancias así lo aconsejen y se informe debidamente.

c) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país. Por lo general, la habitación puede ocuparse a partir de las catorce horas del día de llegada y debe desalojarse antes de las doce horas del día de salida, con independencia de la hora en que esté prevista la llegada al hotel o de la hora en que esté prevista la continuación o regreso para la finalización del viaje. En caso de que se desee ocupar una habitación antes o después de la hora señalada, recomendamos la contratación de una noche extra o servicio día use.

d) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes. Por consiguiente, la utilización de esta tercera cama se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación.

e) Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena o almuerzo y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas. No se garantiza el servicio de cena, pese a poder estar incluido, tras la llegada del medio de transporte posterior a las 20:00 horas. Así mismo, el servicio de desayuno estará supeditado al horario en que lo ofrece el hotel y del posterior traslado al aeropuerto pudiendo ser éste un packed lunch.

f) Los hoteles contratados publican habitaciones con vistas al mar. Teniendo en

cuenta que se trata de alojamientos con jardines tropicales donde la vegetación es muy densa, en ocasiones las vistas al mar no son completas debido al crecimiento de dicha vegetación.

g) Los detalles de Luna de Miel (Ventajas para Novios) son ofrecidos por los hoteles, por lo que TUI Spain S.L.U. no asume la responsabilidad en el caso de que alguno de estos detalles no se materialice en destino. Por lo que el hecho de no recibir estos detalles no supondrá reembolso alguno.

h) Dependiendo del lugar de destino, los establecimientos hoteleros podrán cobrar al cliente tasas o impuestos adicionales al precio de la reserva.

## FACULTADES DEL CAPITÁN

En circunstancias especiales y conforme a las disposiciones legales y los Tratados Internacionales, el Capitán tiene plenas facultades para asistir y remolcar a otros barcos; desviarse de la ruta prevista; hacer escalas en cualquier puerto; transbordar a otro barco pasajeros y equipajes; rechazar el embarque de quien a su juicio no reúna las condiciones de salud necesarias para realizar el cruceo; desembarcar durante el cruceo a quien a su juicio se encuentre en condiciones de salud que no le permitan la continuación del cruceo, o, en general a quien pueda presentar un peligro para la seguridad del barco o la de los pasajeros; Todos los pasajeros se someterán a la autoridad del Capitán, y especialmente en todo lo relativo a la seguridad del barco o la navegación.

## CARACTERÍSTICAS ADICIONALES DE LOS SERVICIOS

Los traslados están sujetos a una serie de franjas horarias de entrada y de salida. Se les adjudicará el más compatible con su vuelo. Las Navieras cuyos cruceros aquí se ofrecen, advierten sobre el deber de cumplimiento de la normativa a bordo que viene marcada en avisos oficiales en varios idiomas. • Como regla general en los Cruceros no está permitido fumar en los camarotes y otras zonas comunes cerradas, excepto en mesas destinadas a tal uso en bar panorámico y en cubierta solarium. • En el restaurante se asigna el primer día lugar en una mesa determinada; este orden se mantendrá durante toda la travesía. • Cualquier servicio extra solicitado (bebidas, visitas, etc.) puede ser pagado en metálico o firmado. Al finalizar la travesía se abona la factura completa de los gastos personales para su liquidación. • El transporte de animales queda excluido debido a las especiales condiciones de espacio a bordo. • La navegación por estos ríos está muy reglada tanto internamente en la seguridad a bordo, como externamente en tiempos de ataques, acceso al Crucero (muchas veces a través de otros Cruceros), horarios y operativa de esclusas, etc. • Servicios Alimenticios. En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 12,00 horas, el primer servicio de hotel (cuando esté incluido en el programa-oferta) será la cena. • Igualmente, en los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19,00 horas, el primer servicio del barco será el alojamiento.

## TRANSPORTE

Las condiciones especiales de las tarifas aéreas nos obligan a informar que el precio calculado puede verse modificado en función de la disponibilidad de plazas. En caso de que los vuelos internacionales o domésticos sufriesen algún tipo de alteraciones en su día de operación u horarios, los itinerarios podrán verse modificados en su orden o contenido.

En ciertas compañías aéreas, siempre que sea factible, es imprescindible que la reserva de asiento se efectúe previo pago a través nuestra o por la web de la aerolínea directamente por el cliente. La compañía aérea se reserva el derecho de poder cancelarlo y/o modificarlo en cualquier momento.

## EXCURSIONES

Salvo que se mencione lo contrario en la descripción del programa, se entenderá que las visitas y excursiones incluidas se componen de un recorrido panorámico en servicio regular con eventuales paradas estratégicas en puntos de interés. En visitas y excursiones en las que se incluya alguna comida, se entiende que no comprende las bebidas, ni cafés. El idioma de las actividades será tal y como se indica en el programa elegido por los clientes. Las visitas están sujetas a ligeras modificaciones debido a la restauración de edificios o monumentos, restricciones de tránsito o razones operativas como condiciones climatológicas desfavorables, llegándose incluso a cambiar el orden o el día de realización de las mismas. Asimismo, debido a la celebración de ferias, congresos, festividades o eventos

especiales en destino, podrá verse afectada también la realización de las mismas. En función del número de participantes en cada circuito o excursión, el servicio previsto podrá prestarse con chófer-guía o chófer y guía.

El turismo de observación y avistamiento de animales no garantiza que se puedan llegar a ver ciertos ejemplares en plena naturaleza por depender de circunstancias por completo ajenas al prestatario del servicio.

## TRASLADOS

Se entiende que todos los traslados son en servicio regular, excepto que se indique lo contrario.

Habitualmente los conductores de traslados únicamente hablarán la lengua local de destino, y además, quizás no tengan acceso a toda la información los servicios incluidos en su viaje y quizás no puedan responder a alguna de sus consultas, ya que no se trata de su guía de viaje.

Las distancias indicadas en los programas donde así se indiquen son meramente orientativas y dependerán de la ubicación de los hoteles entre el origen y el destino, y no refleja el kilometraje adicional de los puntos de interés incorporados en el trayecto y de la ruta elegida por el cliente para su realización.

TUI Spain no será responsable en caso de cierres de tramos / carreteras o desvíos por cualesquiera que sean las circunstancias que pueda afectar al itinerario previsto inicialmente

## EQUIPAJES

En cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje son de aplicación las condiciones establecidas por las compañías transportistas, siendo el billete de pasaje el documento que vincula a las citadas compañías y al pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño, demora en la entrega o extravío, el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la compañía de transportes.

El transporte del equipaje y las posibles incidencias derivadas de éste quedan en este caso fuera del ámbito de gestión de la agencia mayorista. En caso de querer transportar para sus vacaciones equipaje de amplio volumen tal como bicicletas, tablas de surf, etc., deberá abonar el correspondiente suplemento. Rogamos consultar con la propia compañía aérea todas las cuestiones relativas a franquicia de equipaje facturado y de mano. El transportista podrá cobrar suplemento o rechazar los equipajes que sobrepasen en exceso este peso, dimensiones o piezas, especialmente en aquellos tramos en los que previamente se informa de las condiciones específicas de equipaje, siendo el cliente el único responsable de cualquier gasto que esto incurra. Se recomienda no guardar objetos de valor, medicamentos, pasaporte, documentación o dinero en el interior del equipaje facturado. Si hay que hacerlo, recomendamos que se certifique los contenidos antes de viajar, haciendo una declaración de valor. TUI Spain S.L.U. no se responsabiliza de los equipajes que los clientes depositen en las consignas de los hoteles u otras instalaciones.

## TARJETAS DE CRÉDITO

Algunos hoteles podrán solicitarles el número de su Tarjeta de Crédito como garantía de solvencia. El día de salida, si no tuvieran extras, se debe solicitar la devolución del impreso firmado en blanco con los datos de su Tarjeta de Crédito. La organizadora no se hace responsable sobre la utilización de las Tarjetas de Crédito por parte de los establecimientos.

Igualmente, es imprescindible presentar una tarjeta de crédito (no débito) activa y funcional a la recogida de un vehículo de alquiler. La compañía hará un bloqueo en la tarjeta de crédito de la cantidad correspondiente a la franquicia, cantidad que se desbloquea una vez que el coche ha sido devuelto y la compañía ha verificado que no tiene ningún daño. Así mismo, es posible que algún hotel también haga un bloqueo en la tarjeta de crédito que sera desbloqueado cuando se verifique que no hay daños en la habitación ni se hayan contratado servicios extras.

## GASTOS DE CANCELACIÓN

El cliente, en todo momento, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado,

tanto si se trata del precio total como del anticipo, pero deberá indemnizar a la agencia por los conceptos que a continuación se indican:

1. Gastos de Gestión (50 euros por persona, IVA incluido)
2. Gastos de Anulación de Servicios tanto aéreos como terrestres
3. Gastos de Penalización, consistente en el 5 % del total del viaje si el desistimiento se produce con más de 10 días y menos de 15 de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15 % entre los días 3 y 10, el 25 % dentro de las 48 horas anteriores a la salida; y el 100 % en caso de no presentación. Los programas incluidos en este catálogo contienen servicios sujetos a condiciones económicas especiales de contratación y por lo tanto estrictas condiciones de cancelación, rogamos consultar.

## ALTERACIONES. CANCELACIÓN DEL VIAJE POR LA AGENCIA.

La Agencia de viajes se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa detallado que ha dado origen al contrato de viaje combinado con las condiciones y características estipuladas, todo ello de acuerdo a los siguientes extremos: a) En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el Organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor, bien directamente, cuando actúe también como detallista, bien a través del respectivo detallista.

b) En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte al Detallista o, en su caso, al Organizador dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación a que se refiere el apartado (a) adiciéndose por rechazo o si no hay respuesta en dicho plazo.

c) En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, o de que el Organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, este tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas en el plazo máximo de 14 días naturales después de la terminación del contrato, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior, siempre que el Organizador o Detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el Organizador o Detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

d) Si la Agencia cancela el viaje una vez firmado el contrato de Viaje Combinado, se le reembolsará la cantidad pagada.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

d.1. En los viajes condicionados a un mínimo de participantes, el Organizador se reserva el derecho de cancelar si el número de participantes es menor de las plazas que se indiquen específicamente.

d.2. Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a circunstancias inevitables y extraordinarias, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

**VALIDEZ: 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.**

TUI Spain S.L.U., CIF B 81001836, bajo licencia CICMA 753, con domicilio en Calle Mesena 22, 2º, CP28033 Madrid, le informa que los datos personales que usted nos proporcione serán incorporados a un fichero automatizado titularidad de TUI, con la finalidad de la reserva de los servicios contratados, así como para la transferencia internacional de sus datos a compañías u organizadoras y la remisión de información comercial y promocional de productos relacionados con la actividad de TUI, prestando para ello su consentimiento inequívoco. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, ante TUI, dirigiendo una notificación al efecto.