

Declaración de Accesibilidad

Nuestro compromiso con la Accesibilidad

En TUI, estamos comprometidos a garantizar que todos nuestros clientes, incluidas las personas con discapacidades, tengan acceso equitativo a nuestras plataformas digitales. Nos esforzamos por ofrecer una experiencia de usuario inclusiva y accesible en nuestros sitios web y aplicaciones móviles, para que cada cliente pueda explorar y reservar de forma independiente todos los elementos de sus vacaciones.

Estamos trabajando activamente para alinear nuestros servicios digitales con la Ley Europea de Accesibilidad (EAA por sus siglas en inglés) y las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG por sus siglas en inglés) 2.2, nivel AA. Estas pautas representan las mejores prácticas para lograr una accesibilidad digital efectiva.

Ley Europea de Accesibilidad y WCAG 2.2 AA

¿Qué es la Ley Europea de Accesibilidad (EAA)?

La Ley Europea de Accesibilidad (EAA) es una directiva de la Unión Europea que busca mejorar la accesibilidad de productos y servicios cotidianos —como la banca, el transporte o el comercio electrónico— para personas con discapacidad. Esta normativa establece estándares comunes en toda Europa, eliminando barreras y facilitando una experiencia de usuario más inclusiva para todos los usuarios.

¿Qué son las WCAG 2.2 AA?

Las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG)** son un conjunto de recomendaciones destinadas a diseñar y desarrollar contenidos digitales accesibles a personas con distintas condiciones o necesidades. Estas pautas definen tres niveles de conformidad: **Nivel A**, **Nivel AA** y **Nivel AAA**, y abarcan aspectos clave como el tamaño y contraste del texto, la navegación mediante teclado y la compatibilidad con lectores de pantalla.

¿Qué nivel de Accesibilidad tienen nuestra Web o App actualmente?

Reconocemos que el sitio web de TUI aún no es plenamente accesible, pero estamos trabajando activamente para lograr este objetivo. Con el fin de impulsar un progreso real y sostenido, hemos creado un Grupo de Trabajo para la Accesibilidad, integrado por profesionales de las áreas de Diseño, Producto y Tecnología dentro de TUI. Este equipo multidisciplinario está comprometido con integrar la accesibilidad en cada etapa del desarrollo de nuestros productos digitales.

Además, estamos:

- Colaborando con especialistas externos en accesibilidad para identificar brechas críticas y ofrecer formación a nuestros equipos.
- Documentando cada paso del proceso, incluidas las comunicaciones internas y el intercambio de conocimiento entre plataformas, para fomentar una cultura de accesibilidad.
- Elaborando una hoja de ruta detallada en materia de accesibilidad y estableciendo procesos claros para todos los equipos implicados, garantizando así un avance coherente y sostenible.
- Implementando mejoras iniciales en nuestras plataformas, como el aumento del tamaño del texto y la optimización del contraste de colores.

Personaliza tu experiencia según tus necesidades

Queremos que todas las personas tengan una experiencia de usuario satisfactoria en nuestro sitio Web o App. No obstante, puedes mejorarla aún más ajustando la configuración de tu ordenador o dispositivo según tus preferencias personales. Por ejemplo, puedes:

- Modificar los colores del sitio web para facilitar la lectura.
- Aumentar el tamaño del texto para mejorar la visibilidad.
- Activar un lector de pantalla para escuchar el contenido en lugar de leerlo.

Si necesitas ayuda para adaptar tu experiencia de usuario a tus necesidades, puedes visitar el sitio web de [AbilityNet](#) o consultar los recursos y consejos de la **Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) | W3C** [Web Accessibility Initiative \(WAI\) | W3C](#) sobre cómo ajustar tu equipo.